

Principios fundamentales de la atención informada para el trauma y la resiliencia

	Seguridad y protección	Confianza y estabilidad	Colaboración y apoyo	Empoderamiento y elección	Temas culturales, históricos y sociales	Evaluación de fortalezas
Ejemplo	Nos aseguramos de que las luces de todos los pasillos funcionen.	Tenemos una política que indica en cuánto tiempo debemos devolver las llamadas telefónicas y cumplimos con ella.	Las personas participan en la toma de decisiones sobre los tipos de apoyo que reciben.	Ofrecemos a las personas la opción de elegir quién brinda el apoyo y los servicios (hora, ubicación, etc.).	Comprendemos los factores culturales o históricos que pueden afectar a las personas y reconocemos y nos basamos en esas fortalezas los estereotipos y prejuicios culturales.	Reconocemos las cualidades que aportan las personas al trabajo que hacemos y aprovechamos y reconocemos esas fortalezas.
Autoreflexión						
Ideas del equipo						